

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA
internetovej stránky eventio.sk
(pre Užívateľov)

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné podmienky používania internetovej stránky eventio.sk (ďalej len „**Podmienky**“) stanovujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi spoločnosťou GEMIL, s.r.o., so sídlom 170, Mikušovce 018 57, Slovenská republika, IČO: 46 664 599, DIČ: 2023514647, IČ DPH: SK2023514647, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka číslo: 26200/R, konajúcou prostredníctvom: Ľubomír Matejička, konateľ spoločnosti (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) a osobou, ktorá má záujem o využitie Služby ponúkanej Prevádzkovateľom (ďalej len „**Užívateľ**“) prostredníctvom internetovej stránky eventio.sk (ďalej aj len ako „**Zmluva na poskytnutie Služby**“).
- 1.2. Tieto Podmienky sú v zmysle ustanovení § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy na poskytnutie Služby medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ktorá bude uzatvorená v súlade s týmito Podmienkami. V prípade, že v Zmluve na poskytnutie Služby uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom boli výslovne dojednané odchylné podmienky alebo bolo výslovne dojednané vylúčenie aplikovania niektorých ustanovení týchto Podmienok, má takého odchylné dojednanie v Zmluve na poskytnutie Služby uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom prednosť. V ostatných prípadoch sa na vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľa uplatnia tieto Podmienky.
- 1.3. Tieto Podmienky sú pre Zmluvné strany záväzné momentom Potvrdenia registrácie Užívateľského konta podľa bodu 3.5. týchto Podmienok.
- 1.4. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto Podmienky spôsobom a za podmienok uvedených v bode 16.5. týchto Podmienok.

II. DEFINÍCIE POJMOV A VÝKLAD PODMIENOK POUŽÍVANIA

- 2.1. Na účely vzájomných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ako aj na účely týchto Podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
 - a) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
 - b) „**Cena Služby**“ má význam uvedený v článku IX. týchto Podmienok.
 - c) „**Nájomná zmluva**“ má význam uvedený v bode 4.7. týchto Podmienok.
 - d) „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - e) „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - f) „**Objednávka Priestoru**“ má význam uvedený v bode 4.4. týchto Podmienok.
 - g) „**Objednávka Umelca**“ má význam uvedený v bode 5.3. týchto Podmienok.
 - h) „**Poskytovateľ**“ znamená spoločné pomenovanie pre Umelcov a Prenajímateľov zverejnených na Stránke, ktorí na základe Potvrdenia Objednávky Prenajímateľom a/alebo Potvrdenia Objednávky Umelcom vstupujú do zmluvného vzťahu s Užívateľom.

- i) „**Potvrdenie Objednávky Prenajímateľom**“ má význam uvedený v bode 4.7. týchto Podmienok.
- j) „**Potvrdenie Objednávky Umelcom**“ má význam uvedený v bode 5.6. týchto Podmienok.
- k) „**Prevádzkovateľ**“ má význam uvedený v bode 1.1. týchto Podmienok.
- l) „**Priestor**“ má význam uvedený v bode 4.2. týchto Podmienok
- m) „**Umelec**“ je v súlade s ust. § 94 ods. 2 Autorského zákona fyzická osoba, ktorá ponúka umelecké výkony za účelom uzatvorenia zmluvy s organizátorom. Umelec osobne podá umelecký výkon tak, že spieva, hrá, predvádza, prednáša alebo inak tvorivo vykonáva umelecké dielo alebo dielo tradičnej ľudovej kultúry, najmä spevák, hudobník, dirigent, herec, tanečník alebo artista. Umelcom je pre účely týchto Podmienok aj profesionálna umelecká inštitúcia (príspevková organizácia, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky) v oblasti umeleckého spracovania a interpretácie folklóru, ako aj v oblasti starostlivosti o tradičnú ľudovú kultúru Slovenska, napr. SEUK, Lúčnica a i.
- n) „**Umelecký výkon**“ je v súlade s ust. § 94 ods. 1 Autorského zákona predvedenie, prednes alebo iné tvorivé vykonanie umeleckého diela alebo diela tradičnej ľudovej kultúry spevom, hraním, recitáciou, tancom alebo iným spôsobom.
- o) „**Užívateľ**“ znamená fyzickú osobu alebo právnickú osobu, ktorá využíva Služby Prevádzkovateľa poskytované prostredníctvom internetovej stránky eventio.sk.
- p) „**Užívateľské konto**“ znamená osobitný užívateľský účet vytvorený Užívateľom na Stránke pre účely využívania Stránky, do ktorého sa Užívateľ prihlasuje prostredníctvom svojej prihlasovacej e-mailovej adresy a Užívateľom zvoleného prístupového užívateľského hesla, a ďalej má význam uvedený v článku VI. týchto Podmienok.
- q) „**Služba**“ znamená spoločné pomenovanie pre služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom Stránky, a ďalej má význam uvedený v bode 3.7. týchto Podmienok.
- r) „**Služba rezervácie Priestoru**“ má význam uvedený v článku IV. týchto Podmienok.
- s) „**Služba rezervácie Umelca**“ má význam uvedený v článku V. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- t) „**Stránka**“ je internetová stránka Prevádzkovateľa eventio.sk.
- u) „**Zákon o ADR**“ znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- v) „**Zákon o DPH**“ znamená zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- w) „**Zákon o elektronickom obchode**“ znamená zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- x) „**Zákon o obchodoch na diaľku**“ znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- y) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- z) „**Zmluva na poskytnutie Služby**“ znamená dohodu o podmienkach poskytovania Služby Prevádzkovateľom Užívateľovi uzatvorenú medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom prostredníctvom Stránky prostriedkami predaja na diaľku alebo na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa (t. j. s

využitím prostriedkov elektronickej komunikácie) a ďalej má význam uvedený v článku III. týchto Podmienok.

- aa) „**Zmluva o podaní umeleckého výkonu**“ má význam uvedený v bode 5.6. týchto Podmienok.
- bb) „**Zmluva s Poskytovateľom**“ znamená spoločné pomenovanie pre Nájomnú zmluvu a Zmluvu o podaní umeleckého výkonu.
- cc) „**Zmluvné strany**“ znamená pre účely Zmluvy na poskytnutie Služby Prevádzkovateľ a Užívateľ spoločne a každý jednotlivito ako Zmluvná strana.

2.2. Výklad týchto Podmienok sa riadi nasledovnými pravidlami:

- 2.2.1. Odkazy na **články** a **odseky** sa vykladajú ako odkazy na príslušné články a odseky týchto Podmienok.
- 2.2.2. Odkazy na **právny predpis** alebo **príslušný právny predpis** sa vykladajú ako odkazy na zákony, nariadenia vlády, vyhlášky ministerstiev alebo iné všeobecne záväzné normatívne právne akty.
- 2.2.3. Odkazy na **dni** sú odkazy na kalendárne dni, ak nie je vo Podmienkach uvedené inak.
- 2.2.4. Pojmy **najmä** alebo **vrátane** v týchto Podmienok znamenajú „najmä, nie však výhradne“ (bez ohľadu na to, či je táto formulácia výslovne uvedená alebo nie) a nie je možné ich vykladať tak, že obmedzujú možnosti výlučne na položky, ktoré sú vo výpočte uvedené.
- 2.2.5. Pojmy definované v týchto Podmienkach v **množnom čísle** majú rovnaký význam aj v čísle jednotnom a naopak.
- 2.2.6. **Nadpisy** sú v týchto Podmienkach použité len pre prehľadnosť a lepšiu orientáciu a nemajú vplyv na výklad týchto Podmienok.

III. SLUŽBA A SPÔSOB UZATVORENIA ZMLUVY NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

- 3.1. Podmienkou poskytnutia Služby Prevádzkovateľa prostredníctvom Stránky je uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom.
- 3.2. Zmluva na poskytnutie Služby sa uzatvára na základe registrácie Užívateľského konta za podmienok uvedených v týchto Podmienkach (čl. VI).
- 3.3. Záujemca o využívanie Služieb poskytovaných prostredníctvom Stránky potvrdzuje akceptáciu týchto Podmienok zakliknutím na to určeného zaškrťavacieho poľa pri registrácii Užívateľského konta na Stránke.
- 3.4. Odsúhlasenie týchto Podmienok zakliknutím na to určeného zaškrťavacieho poľa pri registrácii Užívateľského konta a odoslanie žiadosti o registráciu Užívateľského konta je záväzným návrhom Užívateľa na uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka.
- 3.5. Potvrdenie registrácie Užívateľského konta Prevádzkovateľom, ktoré Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi elektronicou poštou na adresu elektronickej pošty Užívateľa uvedenú pri registrácii Užívateľského konta (ďalej len „**Potvrdenie registrácie Užívateľského konta**“) je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka.
- 3.6. Predpokladom pre potvrdenie registrácie Užívateľského konta Prevádzkovateľom je splnenie podmienok registrácie Užívateľského konta uvedených v článku VI. týchto Podmienok.
- 3.7. **Predmetom Zmluvy na poskytnutie Služby** je v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto Podmienkach záväzok Prevádzkovateľa poskytnúť Užívateľovi Službu, ktorou sa rozumie vytvorenie možnosti (i) vyhľadať a objednať Umelecký výkon Umelca z ponuky Umelcov zverejnených na Stránke (**Služba rezervácie Umelca**), a/alebo (ii)

vyhľadať a objednať Priestor z ponuky Priestorov zverejnených na Stránke (**Služba rezervácie Priestoru**, a spoločne so Službou rezervácie Umelca ďalej len „**Služba**“), a to prostredníctvom Stránky.

- 3.8. Užívateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy na poskytnutie Služby. Náklady, ktoré Užívateľovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy na poskytnutie Služby alebo jej plnením (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na sms, e-mailu a/alebo telefonické hovory), znáša a hradí Užívateľ, pričom náklady na sms a/alebo telefónne hovory sa nelíšia od bežnej sadzby.
- 3.9. Užívateľ pri uzatváraní a plnení Zmluvy na poskytnutie Služby nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 3.10. Zmluva na poskytnutie Služby sa uzatvára **na dobu určitú**, a to do momentu poskytnutia predmetnej Služby, t. j. **do momentu doručenia informácie o potvrdení Objednávky Poskytovateľom**, ktorú Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty Užívateľa uvedenú pri registrácii Užívateľského konta.
- 3.11. Zmluva na poskytnutie Služby nadobúda platnosť a účinnosť dorúčením Potvrdenia registrácie Užívateľského konta, ktoré Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty Užívateľa uvedenú pri registrácii Užívateľského konta.
- 3.12. Uzavretím Zmluvy na poskytnutie Služby **Užívateľ výslovne udeľuje súhlas so začatím poskytovania Služby ihneď po uzavretí Zmluvy na poskytnutie Služby, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby. Prevádzkovateľ týmto Užívateľa poučuje o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby podľa prvej vety Užívateľ stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby.**
- 3.13. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu a včasnému plneniu záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy na poskytnutie Služby (vrátane týchto Podmienok).

IV. SLUŽBA REZERVÁCIE PRIESTORU A SPÔSOB UZATVORENIA NÁJOMNEJ ZMLUVY

- 4.1. Služba rezervácie Priestoru znamená vytvorenie možnosti Prevádzkovateľom Užívateľovi vyhľadať, porovnať a objednať Priestor z ponuky Priestorov zverejnených na Stránke.
- 4.2. **Priestorom** sa pre účely týchto Podmienok rozumie akýkoľvek priestor (celý objekt, alebo len časť objektu) vhodný na spoločenské, rodinné alebo firemné podujatia ponúkaný Prenajímateľom na Stránke.
- 4.3. Užívateľ si môže objednať akýkoľvek Priestor, ktorý je uvedený v ponuke Prenajímateľa zverejnenej na Stránke.
- 4.4. Pri výbere Priestoru, ktorý má Užívateľ záujem si od Prenajímateľa rezervovať (prenajať), Užívateľ vytvára objednávku na rezerváciu vybraného Priestoru (ďalej len „**Objednávka Priestoru**“) za podmienok uvedených v týchto Podmienkach. Objednávka Priestoru je záväzným návrhom Užívateľa v postavení nájomcu na uzavretie Nájomnej zmluvy v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka. Podmienkou platnosti Objednávky Priestoru je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári.

- 4.5. Informácie o Priestoroch ponúkaných na Stránke (napr. vybavenie, podmienky ubytovania, dostupnosť a pod.), vrátane ceny za prenájom týchto Priestorov, poskytuje Prevádzkovateľovi Prenajímateľ.
- 4.6. Ceny za prenájom Priestorov sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (ak sa pre konkrétny prípad uplatňuje). Ceny za prenájom Priestorov zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na Stránke, pokiaľ sa Prenajímateľ s Užívateľom v konkrétnom prípade písomne nedohodnú inak. Informácie o konkrétnom Priestore požadovanom a vybranom Užívateľom v Objednávke Priestoru, vrátane uvedenia ceny za prenájom vybraného Priestoru, ako aj všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov spojených s nájmom vybraného Priestoru, sú uvedené v nákupnom košíku (súhrne) pred dokončením a odoslaním Objednávky Priestoru. Za poskytnutie presných, aktuálnych a predpismi požadovaných informácií o Priestoroch, vrátane poskytnutia informácií o platných cenách za prenájom Priestorov a uvádzanie jednotkovej ceny, ak to platné právne predpisy vyžadujú, zodpovedá v plnom rozsahu Prenajímateľ.
- 4.7. Po prijatí Objednávky Priestoru Prevádzkovateľ zašle vybranému Prenajímateľovi údaje o Objednávke Priestoru. Keď Prenajímateľ Objednávku Priestoru prijme a Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi potvrdenie Objednávky Priestoru v mene Prenajímateľa (ďalej aj len ako „**Potvrdenie Objednávky Prenajímateľom**“), dochádza prostredníctvom Stránky medzi Užívateľom a Prenajímateľom k uzatvoreniu nájomnej zmluvy podľa § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka alebo zmluvy o nájme podľa § 3 a nasl. zákona č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov alebo zmluvy o ubytovaní podľa § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka, na základe ktorej Prenajímateľ prenecháva za odplatu Užívateľovi Priestor, aby ho dočasne (v dojednanej dobe) užíval (ďalej len „**Nájomná zmluva**“). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Prevádzkovateľ informuje Užívateľa, že Prevádzkovateľ pri uzatváraní Nájomnej zmluvy medzi Prenajímateľom a Užívateľom koná ako zástupca Prenajímateľa v zmysle § 22 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 4.8. Potvrdenie Objednávky Prevádzkovateľom (v mene Prenajímateľa) je prijatím návrhu na uzavretie Nájomnej zmluvy v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka.
- 4.9. Nájomná zmluva sa uzatvára na **dobu určitú**; nájom podľa Nájomnej zmluvy sa skončí uplynutím doby, na ktorú sa dojednal v Nájomnej zmluve, resp. v Objednávke Priestoru.
- 4.10. Potvrdenie Objednávky Prenajímateľom je e-mailové potvrdenie Prevádzkovateľa Užívateľovi, urobené v mene Prenajímateľa, o akceptovaní Objednávky Priestoru po predchádzajúcom prijatí Objednávky Priestoru a po overení dostupnosti Priestoru požadovaného Užívateľom v Objednávke Priestoru. Prevádzkovateľ alebo Prenajímateľ (podľa okolností prípadu) si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zrušiť alebo neprijat' Objednávku Užívateľa na spracovanie.
- 4.11. Potvrdenie Objednávky Prenajímateľom obsahuje údaje o názve a špecifikácii Priestoru, ktorého prenechanie je predmetom Nájomnej zmluvy, ďalej údaje o cene za prenájom vybraného Priestoru a/alebo iných služieb podľa Objednávky Priestoru, údaje o podmienkach prenechania Priestoru Užívateľovi, inštrukcie a informácie o platbe, a všetky ďalšie údaje a informácie týkajúce sa rezervácie Priestoru vyžadované príslušným právnym predpisom.
- 4.12. Užívateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Nájomnej zmluvy. Náklady, ktoré Užívateľovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Nájomnej zmluvy alebo jej plnením (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na sms, e-maily a/alebo telefonické hovory), znáša a hradí Užívateľ, pričom náklady na sms a/alebo telefonické hovory sa nelíšia od bežnej sadzby.

- 4.13. **Uzatvorením Nájomnej zmluvy vznikajú práva a povinnosti na základe Nájomnej zmluvy a/alebo v súvislosti s ňou Užívateľovi a príslušnému Prenajímateľovi.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za plnenie záväzkov Prenajímateľa vyplývajúcich z Nájomnej zmluvy uzatvorenej medzi Užívateľom a Prenajímateľom.
- 4.14. **Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu Priestorov a služieb ponúkaných a dodaných Prenajímateľmi, akékoľvek reklamácie je potrebné uplatňovať priamo u Prenajímateľa, od ktorého bol Priestor objednaný.**
- 4.15. Prevádzkovateľ si vyhradzuje, že každá Objednávka Priestoru je zároveň vyjadreným súhlasom s obchodnými podmienkami vybraného Prenajímateľa, ktoré sú k dispozícii na jeho webovej stránke a/alebo v prevádzkarni, a odoslaním Objednávky sa Užívateľ zaväzuje dodržiavať ustanovenia v nich obsiahnuté.

V. SLUŽBA REZERVÁCIE UMELCA A SPÔSOB UZATVORENIA ZMLUVY O PODANÍ UMELECKÉHO VÝKONU

- 5.1. Služba rezervácie Umelca znamená vytvorenie možnosti Prevádzkovateľom Užívateľovi vyhľadať Umelecov z ponuky Umelecov zverejnených na Stránke a objednať si ich Umelecký výkon (vystúpenie) v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.
- 5.2. Užívateľ si môže objednať akéhokoľvek Umelca, ktorý je uvedený v ponuke zverejnenej na Stránke.
- 5.3. Pri výbere Umelca, ktorého má Užívateľ záujem si rezervovať, Užívateľ vytvára objednávku na rezerváciu vybraného Umelca (ďalej len „**Objednávka Umelca**“) za podmienok uvedených v týchto Podmienkach. Objednávka Umelca je záväzným návrhom Užívateľa v postavení objednávateľa na uzavretie Zmluvy o podaní umeleckého výkonu v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka. Podmienkou platnosti Objednávky Umelca je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári.
- 5.4. Informácie o Umelecoch a ich Umeleckých výkonoch ponúkaných prostredníctvom Stránky, vrátane odmeny za podanie Umeleckého výkonu vybraného Umelca, poskytuje Prevádzkovateľovi Umelec.
- 5.5. Odmena za podanie Umeleckého výkonu je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty (ak sa pre konkrétny prípad uplatňuje). Dohodnutá zmluvná odmena zahŕňa akékoľvek všetky priame aj nepriame náklady spojené so splnením záväzkov Umelca podľa Zmluvy o podaní umeleckého výkonu (napr. náklady spojené s dopravou, s prípravou na vystúpenie, s celkovým vytvorením diela a pod.). Za uhradenie akejkoľvek dane z vyplatenej odmeny v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a uhradenie akéhokoľvek povinného odvodu do príslušného umeleckého fondu v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 13/1993 Z. z. o umeleckých fondoch v znení neskorších predpisov je zodpovedný v plnom rozsahu Umelec.
- 5.6. Odmena za podanie Umeleckého výkonu zostáva v platnosti po dobu, po ktorú je zobrazená na Stránke, pokiaľ sa Umelec s Užívateľom v konkrétnom prípade písomne nedohodnú inak. Informácie o konkrétnom Umeleci a Umeleckom výkone požadovanom a vybranom Užívateľom v Objednávke Umelca, vrátane uvedenia odmeny za podanie Umeleckého výkonu, ako aj všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov spojených s podaním Umeleckého výkonu vybraným Umelecom, sú uvedené v nákupnom košíku (súhrne) pred dokončením a odoslaním Objednávky Umelca. Za poskytnutie presných, aktuálnych a predpismi požadovaných informácií o Umelecoch a ich Umeleckých výkonoch, vrátane poskytnutia informácií o odmene za podanie Umeleckého výkonu a uvádzanie jednotkovej ceny, ak to platné právne predpisy vyžadujú, zodpovedá v plnom rozsahu Umelec.

- 5.7. Po prijatí Objednávky Umelca Prevádzkovateľ zašle vybranému Umelecovi údaje o Objednávke Umelca. Keď Umelec Objednávku prijme a Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi potvrdenie Objednávky Umelca v mene Umelca (ďalej aj len ako „**Potvrdenie Objednávky Umelcom**“), dochádza prostredníctvom Stránky medzi Užívateľom a Umelcom k uzatvoreniu Zmluvy o podaní umeleckého výkonu podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a podľa Autorského zákona, predmetom ktorej je záväzok Umelca uskutočniť pre Užívateľa objednaný Umelecký výkon, resp. riadne a včas na svoje nebezpečenstvo a s odbornou starostlivosťou vytvoriť dielo, ktoré je výsledkom jeho tvorivej duševnej činnosti, a to v rozsahu, čase, mieste a spôsobom dohodnutým v Potvrdení Objednávky Umelcom (ďalej len „**Zmluva o podaní umeleckého výkonu**“). Záväzku Umelca uskutočniť pre Užívateľa objednaný Umelecký výkon zodpovedá záväzok Užívateľa zabezpečiť technické a materiálne podmienky potrebné pre uskutočnenie objednaného Umeleckého výkonu a tiež záväzok Užívateľa zaplatiť Umelecovi odmenu vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve o podaní umeleckého výkonu, resp. Potvrdení Objednávky Umelcom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Prevádzkovateľ informuje Užívateľa, že Prevádzkovateľ pri uzatváraní Zmluvy o podaní umeleckého výkonu medzi Umelcom a Užívateľom koná ako zástupca Umelca v zmysle § 22 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 5.8. Potvrdenie Objednávky Umelca Prevádzkovateľom (v mene Umelca) je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy o podaní umeleckého výkonu v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka.
- 5.9. Na základe Zmluvy o podaní umeleckého výkonu Umelec udeľuje Užívateľovi výhradný a neodvolateľný súhlas (licenciu) na všetky spôsoby použitia Umeleckého výkonu súlade s § 97 ods. 3 Autorského zákona (ďalej len „**Licencia**“), a to na celú dobu trvania majetkových práv výkonného umelca. Umelec udeľuje Užívateľovi Licenciu v rozsahu tohto bodu 5.9. Podmienok bezodplatne, t. j. Umelec nemá voči Užívateľovi nárok na žiadnu odmenu za poskytnutie Licencie. Umelec udeľuje Užívateľovi súhlas na použitie podobizne, obrazových snímok a obrazových a zvukových záznamov týkajúcich sa Umelca, na účely prezentácie a propagácie Umeleckého výkonu Umelca na dohodnutom podujatí, a to všetkými obvyklými spôsobmi prezentácie alebo propagácie (napr. uverejnením v elektronických a printových médiách, tlačových materiáloch, na sociálnych sieťach a podobne).
- 5.10. Zmluva o podaní umeleckého výkonu sa uzatvára na **dobu určitú**; záväzok Umelca je splnený riadnym splnením všetkých dohodnutých podmienok pre podanie Umeleckého výkonu dohodnutých v Zmluve o podaní umeleckého výkonu, resp. v Potvrdení Objednávky Umelca a podaním Umeleckého výkonu.
- 5.11. Potvrdenie Objednávky Umelca je e-mailové potvrdenie Prevádzkovateľa Užívateľovi, urobené v mene Umelca, o akceptovaní Objednávky po predchádzajúcom prijatí Objednávky Užívateľa a po overení dostupnosti Umelca požadovaného Užívateľom v Objednávke. Prevádzkovateľ alebo Umelec (podľa okolností prípadu) si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zrušiť alebo neprijat' Objednávku Užívateľa na spracovanie.
- 5.12. Potvrdenie Objednávky Umelca obsahuje údaje o názve a špecifikácii Umelca a jeho Umeleckého výkonu, ďalej údaje o odmene Umelca za podanie Umeleckého výkonu a/alebo poskytnutie iných služieb Umelca podľa Objednávky Umelca, údaje o podmienkach Umelca pre podanie Umeleckého výkonu, inštrukcie a informácie o platbe, a všetky ďalšie údaje a informácie týkajúce sa podania Umeleckého výkonu Umelca vyžadované príslušným právnym predpisom.
- 5.13. Užívateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy o podaní umeleckého výkonu. Náklady, ktoré Užívateľovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o podaní

umeleckého výkonu alebo jej plnením (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na sms, e-maily a/alebo telefonické hovory), znáša a hradí Užívateľ, pričom náklady na sms a/alebo telefonické hovory sa nelíšia od bežnej sadzby.

- 5.14. **Uzatvorením Zmluvy o podaní umeleckého výkonu vznikajú práva a povinnosti na základe Zmluvy o podaní umeleckého výkonu a/alebo v súvislosti s ňou Užívateľovi a príslušnému Umelcovi.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za plnenie záväzkov Umelca vyplývajúcich zo Zmluvy o podaní umeleckého výkonu uzatvorenej medzi Užívateľom a Umelcom.
- 5.15. **Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu Umeleckého výkonu Umelca a služieb ponúkaných a dodaných Umelcom, akékoľvek reklamácie je potrebné uplatňovať priamo u Umelca, ktorého Umelecký výkon bol Užívateľom objednaný.**

VI. REGISTRÁCIA A UŽÍVATEĽSKÉ KONTO

- 6.1. Prístup do Užívateľského konta získa Užívateľ po úspešnej registrácii Užívateľského konta na Stránke, a to vyplnením elektronického registračného formulára spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach. Po registrácii Stránka umožňuje Užívateľom využívať všetky funkcie Stránky najmä vytvorenie Objednávky Priestoru a/alebo Umelca ponúkaných Poskytovateľmi zverejnenými na Stránke.
- 6.2. Užívateľ je pri registrácii Užívateľského konta povinný vyplniť osobné údaje minimálne v rozsahu údajov, ktoré sú v elektronickom registračnom formulári označené ako povinné údaje, a to najmä: (i) meno, priezvisko, resp. obchodné meno (ii) adresu a miesto trvalého bydliska, resp. sídlo (ulica, číslo, PSČ, obec, štát), (iii) e-mailovú adresu a telefónne číslo. Pokiaľ Užívateľ nevyplní niektorý z povinných údajov, nebude môcť úspešne pokračovať v registrácii Užívateľského konta.
- 6.3. Pri registrácii v Užívateľskom konte Užívateľ súčasne zvolí prihlasovacie heslo, s ktorým sa bude prihlasovať do svojho Užívateľského konta (ktoré pre overenie opakuje), ako aj spôsob overenia (autentifikácie) totožnosti Užívateľa, a to prostredníctvom overenia e-mailovej adresy.
- 6.4. Pred samotným odoslaním žiadosti o registráciu Užívateľského konta Užívateľ zakliknutím zaškrťavacieho poľa potvrdí, že (i) sa oboznámil s podmienkami a zásadami spracúvania osobných údajov Užívateľa uvedených v Pravidlách spracovania a ochrany osobných údajov a udelil súhlas s ich spracúvaním, (ii) výslovne udeľuje súhlas so začatím poskytovania Služby ihneď po uzavretí Zmluvy na poskytnutie Služby, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby a udelením tohto súhlasu stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby, (iii) sa oboznámil s aktuálnym znením Podmienok, ktoré sú pre neho záväzné a (iv) sa oboznámil s Reklamačným poriadkom zverejneným Prevádzkovateľom na Stránke. Bez potvrdenia skutočností podľa predchádzajúcej vety nie je možné vytvoriť Užívateľské konto Užívateľa a využívať Služby Prevádzkovateľa poskytované prostredníctvom Stránky.
- 6.5. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ bude zasielať všetky informácie, ktoré sa týkajú registrácie Užívateľa v Užívateľskom konte, ako aj všetky informácie týkajúce sa Zmluvy na poskytnutie Služby a Podmienok na e-mailovú adresu Užívateľa zadanú v elektronickom registračnom formulári pri registrácii v Užívateľskom konte.
- 6.6. Užívateľ nesie zodpovednosť za to, že údaje vyplnené Užívateľom v elektronickom registračnom formulári ako aj údaje v Užívateľskom konte sú správne, pravdivé, aktuálne, úplné a nezavádzajúce. Prihlasovacie a osobné údaje si môže Užívateľ kedykoľvek zmeniť, upraviť a aktualizovať po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta.

- 6.7. Užívateľ môže vstúpiť do svojho Užívateľského konta kedykoľvek, ak má pripojenie na internet, ktoré si musí zabezpečiť sám na vlastné náklady.
- 6.8. Užívateľ je povinný (i) chrániť svoje prihlasovacie údaje na prihlásenie sa do Užívateľského konta pred ich neoprávneným sprístupnením tretej osobe, odcudzením, stratou alebo zneužitím, (ii) chrániť bezpečnosť informačných systémov pri prihlasovaní a využívaní Užívateľského konta, t. j. prihlasovať sa do Užívateľského konta len prostredníctvom zabezpečených serverov a zabezpečených sietí (nie cez verejné počítače a verejné siete), voliť si zložitejšie prihlasovacie heslá a pravidelne ich meniť, nezaznamenávať prihlasovacie údaje a heslá na verejne dostupné nosiče a spôsobom, ktorý by mohol viesť k ich vyzradeniu, odcudzeniu, odhaleniu alebo zneužitiu, (iii) oznámiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu každé zneužitie, stratu, zverejnenie alebo odcudzenie prihlasovacích údajov do Užívateľského konta alebo neoprávnený prístup do Užívateľského konta treťou osobou.
- 6.9. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť a negarantuje nepretržitú (24/7) prevádzku, funkčnosť a dostupnosť Užívateľského konta. Nedostupnosť alebo nefunkčnosť Užívateľského konta môže byť spôsobená najmä vykonávaním povinnej údržby Prevádzkovateľa, výpadkom na strane poskytovateľov sietí, prípadne z iných objektívnych okolností mimo zodpovednosti Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v tomto prípade nezodpovedá Užívateľovi za škodu spôsobenú nedostupnosťou alebo nefunkčnosťou Užívateľského konta.
- 6.10. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ môže zrušiť alebo zablokovať Užívateľské konto Užívateľa v prípade, ak Užívateľ závažným spôsobom alebo opakovane porušil podmienky alebo pravidlá používania Užívateľského konta uvedené v Zmluve na poskytnutie Služby alebo v týchto Podmienkach alebo platné právo alebo ak je na to iný závažný dôvod.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

- 7.1. Prevádzkovateľ je povinný poskytovať Užívateľom Službu v dojednanom rozsahu a za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
- 7.2. V súvislosti s prevádzkou Stránky Prevádzkovateľ spravuje databázu Užívateľov, Poskytovateľov, ako aj ďalšie databázy, ktoré slúžia najmä na vytváranie Objednávok Užívateľov. V tejto súvislosti Prevádzkovateľ najmä uchováva, spravuje a archivuje všetky údaje a informácie, ku ktorým získal prístup počas používania Stránky, na ďalšie použitie v rámci Stránky.
- 7.3. Prevádzkovateľ poskytuje Stránku tak ako stojí a leží, pričom akékoľvek riziká spojené s používaním Stránky znáša výlučne Užívateľ. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú Užívateľom alebo akýmkoľvek tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s používaním Stránky a/alebo využitím Služby Prevádzkovateľa prostredníctvom Stránky.
- 7.4. Prevádzkovateľ je oprávnený monitorovať a uchovávať všetky informácie o používaní Stránky, na základe ktorých bude možné jednoznačne identifikovať Užívateľské konto, prostredníctvom ktorého bola vytvorená Objednávka Užívateľa.
- 7.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odstrániť akúkoľvek časť Stránky, a to aj bez súhlasu Užívateľa, najmä akýkoľvek profil Poskytovateľa, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo inak ohrozuje verejný poriadok alebo jeho obsah nezodpovedá zásadám alebo oprávneným záujmom Prevádzkovateľa. To zahŕňa najmä taký obsah, ktorý je zavádzajúci alebo nepravdivý, má charakter spamu alebo nijako nesúvisí so zameraním Stránky, alebo ktorý vykazuje znaky diskriminácie akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb alebo iné všeobecne odsúdeniahodné konanie alebo postoje.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 8.1. Užívateľ má, okrem práv a povinností podľa Zmluvy na poskytnutie Služby, týchto Podmienok alebo príslušných predpisov, najmä právo používať všetky funkcie Stránky, predovšetkým na využitie (objednanie) ktorejkoľvek Služby ponúkanej Prevádzkovateľom prostredníctvom Stránky, a to za podmienok a spôsobom dovoleným Zmluvou na poskytnutie Služby a týmito Podmienkami.
- 8.2. Užívateľ nie je oprávnený využívať Služby Prevádzkovateľa k akýmkoľvek účelom, ktoré by boli v rozpore so Zmluvou na poskytnutie Služby, týmito Podmienkami alebo príslušnými právnymi predpismi.
- 8.3. Užívateľ nie je oprávnený najmä akýmkoľvek spôsobom zasahovať do obsahu alebo technických parametrov Stránky, zasahovať do bezpečnosti Stránky a brániť ostatným Užívateľom v plnohodnotnom využívaní Stránky.
- 8.4. Užívateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo ujmu spôsobenú neoprávneným používaním Stránky a/alebo zásahom do Stránky a jej komponentov (vrátane zdrojového kódu).
- 8.5. Stránka je autorským dielom Prevádzkovateľa a je chránená predovšetkým Autorským zákonom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Užívateľ berie na vedomie, že všetky práva k Stránke, najmä autorské práva k obsahu, rozloženiu stránky, fotografiám, videám, grafike, ochranným známkam, logám a k ďalšiemu obsahu a prvkom patria Prevádzkovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať a zasahovať do Stránky alebo jej časti bez súhlasu Prevádzkovateľa. Užívateľ súčasne nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa Stránky a/alebo Služieb Prevádzkovateľa, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom Stránky.

IX. CENA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1. Vytvorením a následným odoslaním Objednávky podľa bodu 4.4. a bodu 5.3. týchto Podmienok vzniká Užívateľovi povinnosť zaplatiť Cenu Služby uvedenú v Objednávke príslušným spôsobom platby ponúkaným Stránkou, pričom Cena Služby sa považuje za uhradenú prijatím platby na účet Prevádzkovateľa, ktorý prijíma platby aj v mene Poskytovateľov.
- 9.2. Cenu Služby tvorí (i) cena za prenájom Priestoru a/alebo odmena Umelca za podanie Umeleckého výkonu prislúchajúca Poskytovateľovi a (ii) odmena Prevádzkovateľa za poskytnutie Služby Užívateľovi (odplata za sprostredkovanie uzatvorenia konkrétnej zmluvy).
- 9.3. Cena Služby je uvedená ako konečná vrátane všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov na poskytnutie Služby prostredníctvom Stránky.
- 9.4. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať blokáciu finančných prostriedkov Užívateľa vo výške Ceny Služby na platobnej karte Užívateľa po odoslaní Objednávky prostredníctvom Stránky. Platba vo výške Ceny Služby uvedenej v Objednávke bude automaticky stiahnutá z platobnej karty Užívateľa po doručení Potvrdenia Objednávky Prenajímateľom podľa bodu 4.7. týchto Podmienok a/alebo Potvrdenia Objednávky Umelcom podľa bodu 5.6. týchto Podmienok.
- 9.5. Prevádzkovateľ využíva na spracovanie platieb externého poskytovateľa platobných služieb.
- 9.6. V prípade, ak Užívateľ neuhradí Cenu Služby (napr. z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na platobnej karte) v celom rozsahu bezprostredne po odoslaní Objednávky, Objednávka sa automaticky stornuje a považuje sa za neprijatú Prevádzkovateľom.

- 9.7. Po vykonaní blokácie finančných prostriedkov Užívateľa vo výške Ceny Služby na platobnej karte Užívateľa je Užívateľ oprávnený na poskytnutie zvolenej Služby.
- 9.8. Zmluvné strany sa dohodli a Užívateľ v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písmeno b) Zákona o DPH súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ je oprávnený vystavovať faktúru na úhradu odmeny Prevádzkovateľa za poskytnutie Služby vo forme elektronickej faktúry. V prípade, ak má Užívateľ v jednotlivom prípade záujem na vystavení odpisu faktúry v listinnej forme, Prevádzkovateľ takúto vystaví na základe písomnej žiadosti Užívateľa a za odplatu podľa cenníka Prevádzkovateľa. Elektronickú faktúru sprístupňuje Prevádzkovateľ Užívateľovi jej zaslaním na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú pre účely vybavenia Objednávky v Objednávke.
- 9.9. V prípade keď Užívateľovi vznikne podľa Podmienok nárok na vrátenie Ceny Služby, alebo aj len jej niektorej zložky podľa bodu 9.2. tohto článku, bude Cena Služby, resp. príslušná zložka Ceny Služby Užívateľovi vrátená automaticky najneskôr do siedmich (7) dní od okamihu vzniku nároku na vrátenie Ceny Služby, resp. príslušnej zložky Ceny Služby podľa Podmienok (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorá bola použitá na úhradu Ceny Služby Užívateľom. Prevádzkovateľ týmto výslovne informuje Užívateľa, že ak Užívateľ platne odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorej plnenie sa už začalo na výslovnú žiadosť Užívateľa, je Užívateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby. V prípade, že dôjde v súlade s dohodou Zmluvných strán, zákonom alebo týmito Podmienkami k predčasnému ukončeniu poskytovania Služby, udeľuje Užívateľ ako príjemca Služby Prevádzkovateľovi súhlas na opravu základu dane podľa Zákona o DPH, ak je oprava základu dane nevyhnutná z dôvodu riadneho vysporiadania predčasného ukončenia poskytovania Služby.
- 9.10. Zmluvné strany nie sú oprávnené jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávke druhej Zmluvnej strany vyplývajúcej zo Zmluvy na poskytnutie Služby, z jej porušenia, alebo z poskytnutia Služby na základe neplatnej alebo zrušenej Zmluvy na poskytnutie Služby.

X. PRÁVA Z VÁD POSKYTNUTÝCH SLUŽIEB (REKLAMÁCIA)

- 10.1. Prevádzkovateľ zodpovedá Užívateľovi za to, že Prevádzkovateľom poskytovaná Služba bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby zodpovedajúcu povahe poskytovanej Služby.
- 10.2. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v čase jej poskytnutia Užívateľovi, ak nie je v Zmluve na poskytnutie Služby alebo týchto Podmienok výslovne uvedené inak. Za vady Služby vzniknuté po čase uvedenom v prvej vete Prevádzkovateľ zodpovedá, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy na poskytnutie Služby alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.3. Práva a povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia v súvislosti s poskytovaním Služieb ponúkaných Prevádzkovateľom prostredníctvom Stránky sú uvedené v Reklamačnom poriadku vydanom Prevádzkovateľom.

XI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NA POSKYTNUTIE SLUŽBY, ZMLUVY O PODANÍ UMELECKÉHO VÝKONU A NÁJOMNEJ ZMLUVY

- 11.1. Užívateľ, ktorý uzavrel Zmluvu na poskytnutie Služby mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má okrem dôvodov uvedených v príslušných ustanoveniach týchto Podmienok alebo príslušných právnych predpisoch (napr. § 517 Občianskeho

- zákonníka, § 575 Občianskeho zákonníka, § 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa a i.) právo od Zmluvy na poskytnutie Služby odstúpiť aj podľa tohto článku Podmienok.
- 11.2. Pokiaľ je Zmluva na poskytnutie Služby uzatvorená na diaľku (prostredníctvom Stránky) alebo mimo prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa, a zároveň ak Prevádzkovateľ včas a riadne poskytol Užívateľovi informácie o práve odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby vrátane formulára na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby (v súlade s ust. § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o obchodoch na diaľku) a za súčasného splnenia zákonom vyžadovaných podmienok, má Užívateľ podľa Zákona o obchodoch na diaľku právo odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby bez uvedenia dôvodu.
- 11.3. Lehota na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby je 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy na poskytnutie Služby. Užívateľ nemôže podľa ust. § 7 ods. 6 písm. a) Zákona o obchodoch na diaľku odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Užívateľa a Užívateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 11.4. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby musí Užívateľ odoslať akékoľvek jednoznačné vyhlásenie vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby, najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 11.3. tohto článku Podmienok.
- 11.5. V odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Užívateľ uvedie:
- 11.5.1. identifikačné údaje Užívateľa (najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu);
- 11.5.2. dôvody odstúpenia od Zmluvy na poskytnutie Služby a odkaz na príslušné ustanovenie Podmienok alebo právneho predpisu zakladajúce právo Užívateľa odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby; neuplatní sa ak Užívateľ odstúpi v lehote podľa § 7 a nasl. Zákona o obchodoch na diaľku bez udania dôvodu.
- 11.6. Pre odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby môže Užívateľ využiť formulár na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby dostupný na Stránke. Odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby zašle Užívateľ na e-mailovú adresu alebo doručovaciu adresu Prevádzkovateľa uvedenú v týchto Podmienkach. Prevádzkovateľ potvrdí Užívateľovi prijatie odstúpenia od Zmluvy na poskytnutie Služby bezodkladne po jeho doručení Prevádzkovateľovi.
- 11.7. Ak Užívateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, vráti mu Prevádzkovateľ bezodkladne, najneskôr však do siedmich (7) dní od doručenia odstúpenia, odmenu Prevádzkovateľa za poskytnutie Služby, a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorú použil pri úhrade Ceny Služby (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), alebo spôsobom požadovaným Užívateľom v oznámení o odstúpení. Prevádzkovateľ Užívateľa upozorňuje, že ak Užívateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby a pred začatím poskytovania Služby udelil výslovný súhlas s tým, že Prevádzkovateľ začne poskytovať Službu ihneď po uzavretí Zmluvy na poskytnutie Služby, je Užívateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Prevádzkovateľovi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, za poskytnuté plnenie sa v zmysle Zmluvy na poskytnutie Služby a týchto Podmienok považuje využitie Služby na základe potvrdenej Objednávky Užívateľa Prevádzkovateľom (bod 4.7. a 5.6. týchto Podmienok).
- 11.8. Prevádzkovateľ má právo od Zmluvy na poskytnutie Služby odstúpiť a zrušiť/zamedziť prístup Užívateľa na Stránku najmä v prípadoch:
- 11.8.1. ak Užívateľ závažným spôsobom alebo opakovane porušil podmienky alebo pravidlá používania Stránky uvedené v Zmluve na poskytnutie Služby alebo v týchto Podmienkach alebo platné právo alebo ak je na to iný závažný dôvod;

- 11.8.2. ak Užívateľ poruší autorské práva Prevádzkovateľa a/alebo poškodzuje dobré meno Prevádzkovateľa;
 - 11.8.3. ak Užívateľ umožní neoprávnený prístup do Užívateľského konta Užívateľa treťou osobou;
 - 11.8.4. špecifikovaných v Občianskom zákonníku (napr. § 575 - nemožnosť plnenia, § 517 - omeškanie dlžníka a i.) alebo príslušných právnych predpisoch.
- 11.9. Odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby zašle Prevádzkovateľ Užívateľovi vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú v Objednávke alebo pri registrácii Užívateľského konta.
- 11.10. V odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Prevádzkovateľ uvedie:
- 11.10.1. identifikačné údaje Prevádzkovateľa;
 - 11.10.2. dôvody odstúpenia od Zmluvy na poskytnutie Služby a odkaz na príslušné ustanovenie Podmienok alebo právneho predpisu zakladajúce právo Prevádzkovateľa odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby.
- 11.11. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby tiež z dôvodu, že Užívateľom vybraný Prenajímateľ a/alebo Umelec neprijali Objednávku Užívateľa z dôvodu nedostupnosti Priestoru a/alebo Umelca v požadovanom čase alebo na požadovanom mieste, akéhokoľvek iného dôvodu, alebo bez udania dôvodu. Prevádzkovateľ bezodkladne informuje Užívateľa prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v Objednávke alebo pri registrácii Užívateľského konta.
- 11.12. Ak Prevádzkovateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, vráti Užívateľovi bezodkladne, najneskôr však do siedmich (7) dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe Zmluvy na poskytnutie Služby prijal, a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorú Užívateľ použil pri úhrade Ceny Služby (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), alebo spôsobom požadovaným Užívateľom; tým nie je dotknuté ustanovenie druhej a tretej vety v bode 11.7 tohto článku Podmienok.
- 11.13. V prípade, ak sa po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby zmenia okolnosti, ktoré predchádzali uzatvoreniu Zmluvy na poskytnutie Služby do takej miery, že sa plnenie stane pre Prevádzkovateľa obťažnejšie, najmä v prípade zvýšených nákladov Prevádzkovateľa na plnenie, má Prevádzkovateľ právo domáhať sa voči Užívateľovi obnovenia rokovania o Zmluve na poskytnutie Služby, pokiaľ (i) Prevádzkovateľ zmenu nemohol rozumne predpokladať ani vylúčiť a (ii) k zmene došlo až po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby alebo sa Prevádzkovateľovi stala známou až po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby. Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený plnenie odložiť na primeranú dobu. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú v primeranej dobe na zmene Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorá obnoví rovnováhu práv a povinností Zmluvných strán, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy na poskytnutie Služby odstúpiť.
- 11.14. Odstúpenie od Zmluvy o podaní umeleckého výkonu alebo odstúpenie od Nájomnej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom (ďalej len „**Zmluva s Poskytovateľom**“) sa riadi obchodnými podmienkami vybraného Poskytovateľa. Poskytovatelia, ako poskytovatelia objednaných služieb splnomocnili Prevádzkovateľa, aby prijal oznámenie o odstúpení od Zmluvy s Poskytovateľom v mene Poskytovateľa, a aby potvrdil Užívateľovi prijatie odstúpenia od Zmluvy s Poskytovateľom v mene Poskytovateľa.
- 11.15. Spoločne pre každý zmluvný vzťah uzatvorený medzi Užívateľom a Poskytovateľom platí, že Užívateľ je oprávnený **zrušiť Zmluvu s Poskytovateľom** z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu s účinnosťou od jej uzatvorenia zaplatením odstupného (**storno poplatok**) v nasledovnej výške:

- 11.15.1. **10%** z odmeny za podanie Umeleckého výkonu alebo z ceny za prenájom Priestorov, ak Užívateľ zruší Zmluvu o podaní umeleckého výkonu alebo Nájomnú zmluvu **30 a viac dní** pred dňom podania Umeleckého výkonu uvedeným v Potvrdení Objednávky Umelcom alebo prvým dňom užívania Priestoru uvedeným v Potvrdení Objednávky Prenajímateľom;
- 11.15.2. **20%** z odmeny za podanie Umeleckého výkonu alebo z ceny za prenájom Priestorov, ak Užívateľ zruší Zmluvu o podaní umeleckého výkonu alebo Nájomnú zmluvu **14-30 dní** pred dňom podania Umeleckého výkonu uvedeným v Potvrdení Objednávky Umelcom alebo prvým dňom užívania Priestoru uvedeným v Potvrdení Objednávky Prenajímateľom;
- 11.15.3. **30%** z odmeny za podanie Umeleckého výkonu alebo z ceny za prenájom Priestorov, ak Užívateľ zruší Zmluvu o podaní umeleckého výkonu alebo Nájomnú zmluvu **7-14 dní** pred dňom podania Umeleckého výkonu uvedeným v Potvrdení Objednávky Umelcom alebo prvým dňom užívania Priestoru uvedeným v Potvrdení Objednávky Prenajímateľom;
- 11.15.4. **50%** z odmeny za podanie Umeleckého výkonu alebo z ceny za prenájom Priestorov, ak Užívateľ zruší Zmluvu o podaní umeleckého výkonu alebo Nájomnú zmluvu **7 a menej dní** pred dňom podania Umeleckého výkonu uvedeným v Potvrdení Objednávky Umelcom alebo prvým dňom užívania Priestoru uvedeným v Potvrdení Objednávky Prenajímateľom.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Prevádzkovateľ uvádza, že nárok na odstúpné (storno poplatok) podľa tohto bodu Podmienok prislúcha Poskytovateľom; Poskytovatelia však na základe výslovnej dohody s Prevádzkovateľom splnomocnili Prevádzkovateľa, aby (i) prijal oznámenie o zrušení Zmluvy s Poskytovateľom v mene Poskytovateľa, (ii) potvrdil prijatie oznámenia o zrušení Zmluvy s Poskytovateľom v mene Poskytovateľa a súčasne (iii) vysporiadal peňažné nároky Užívateľa a Poskytovateľa, ktoré im vznikli v súvislosti so zrušením Zmluvy s Poskytovateľom podľa tohto bodu Podmienok.

- 11.16. Za zrušenie Zmluvy s Poskytovateľom podľa bodu 11.15. tohto článku sa považuje tiež Užívateľom požadovaná zmena Zmluvy s Poskytovateľom (napr. zmena termínu) alebo neprijatie plnenia Poskytovateľa Užívateľom (odmietnutie Umelca a podanie jeho Umeleckého výkonu v deň uvedený v Potvrdení Objednávky Umelca alebo neprevzatie Priestoru v deň uvedený v Potvrdení Objednávky Prenajímateľa).
- 11.17. Oznámenie o zrušení Zmluvy s Poskytovateľom zašle Užívateľ na e-mailovú adresu alebo doručovaciu adresu Prevádzkovateľa uvedenú v týchto Podmienkach. Prevádzkovateľ potvrdí Užívateľovi prijatie oznámenia o zrušení Zmluvy s Poskytovateľom bezodkladne po jeho doručení Prevádzkovateľovi. Spolu s potvrdením o prijatí oznámenia o zrušení Zmluvy s Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety, Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi oznámenie o uplatnení nároku na odstúpné (storno poplatok) v súlade s bodom 11.15. tohto článku Podmienok v mene Poskytovateľa s vyčíslením presnej výšky odstúpného, ktoré je Užívateľ povinný Poskytovateľovi zaplatiť.
- 11.18. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a súhlasia, že pohľadávka Poskytovateľa na zaplatenie odstúpného (storno poplatku) podľa bodu 11.15. tohto článku sa automaticky (nevyžaduje sa žiadne oznámenie, ani započítanie vzájomných pohľadávok) započíta voči pohľadávke Užívateľa na vrátenie odmeny za podanie Umeleckého výkonu alebo ceny za prenájom Priestorov, vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú.

XII. OSOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA

- 12.1. Osobné údaje Užívateľa, ako dotknutej osoby, Prevádzkovateľ spracúva v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 12.2. Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov Užívateľa sú uvedené v Pravidlách spracovania a ochrany osobných údajov umiestnených na internetovej stránke Prevádzkovateľa.

XIII. SÚHLAS NA MARKETING

- 13.1. Prevádzkovateľ Užívateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov ho môže osloviť s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Užívateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určuje Zmluva na poskytnutie Služby alebo tieto Podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

XIV. ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 14.1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 14.2. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej strane porušením a/alebo nedodržaním Zmluvy na poskytnutie Služby a/alebo týchto Podmienok, alebo opomenutím konania podľa Zmluvy na poskytnutie Služby a/alebo týchto Podmienok. Na zodpovednosť Zmluvných strán za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak ďalej nie je uvedené inak.

XV. RIEŠENIE SPOROV

- 15.1. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie k urovnaniu všetkých sporov vzniknutých zo Zmluvy na poskytnutie Služby a/alebo týchto Podmienok a/alebo v súvislosti s nimi zmierlivou cestou.
- 15.2. Ak Užívateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, nie je spokojný so spôsobom, akým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu e-mailom: reklamacie@eventio.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa. V prípade, že Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania Užívateľom, má Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so Zákomom o ADR. Počas alternatívneho riešenia sporov Užívateľ - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu.

- 15.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o ADR. Na podanie návrhu môže Užívateľ súčasne využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 15.4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).
- 15.5. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Užívateľ - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
- 15.6. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe na Slovenskú obchodnú inšpekciu je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, e-mail: ba@soi.sk, a pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, adresa internetovej stránky: <https://www.soi.sk/>.
- 15.7. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika Tel.: +421 905 528 477, e-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online). Na podanie sťažnosti na služby poskytované Prevádzkovateľom a vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia sporov je možné využiť aj online platformu zriadenú Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Pre tieto Podmienky je rozhodné právo Slovenskej republiky. Spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti týmito Podmienkami majú právomoc rozhodovať súdy Slovenskej republiky, pričom Užívateľia, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu žalovať Prevádzkovateľa aj na súdoch členského štátu Európskej únie, v ktorom má spotrebiteľ bydlisko.
- 16.2. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie/ustanovenia týchto Podmienok stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, okrem prípadov, ak by dotknuté ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Užívateľ a Prevádzkovateľ sa v tom prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným ustanovením a neplatné ustanovenie platným ustanovením, a to tak, aby čo najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného a alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa prechádzajúcej vety týchto Podmienok platí príslušná právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 16.3. Podmienky platia na zmluvný vzťah medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom v znení uvedenom na internetovej stránke Prevádzkovateľa v deň odoslania žiadosti o registráciu Užívateľského konta, resp. v deň odoslania Objednávky, pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Prevádzkovateľ zašle v

- elektronickom formáte .pdf platné a účinné vyhotovenie Podmienok, s ktorými sa Užívateľ mal možnosť oboznámiť na internetovej stránke Prevádzkovateľa a s ktorými vyslovil súhlas pri registrácii Užívateľského konta, resp. pri odoslaní Objednávky, na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú pri registrácii Užívateľského konta alebo v Objednávke.
- 16.4. Odoslaním žiadosti o registráciu Užívateľského konta, resp. odoslaním Objednávky Užívateľ potvrdzuje, že sa s Podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a akceptuje bez výhrad všetky ustanovenia Podmienok v znení platnom v deň odoslania žiadosti o registráciu Užívateľského konta, resp. v deň prihlásenia odoslania Objednávky.
 - 16.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke Prevádzkovateľa, pričom zmenené Podmienky sa neuplatnia na právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia Podmienok na internetovej stránke Prevádzkovateľa.
 - 16.6. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak upravovať Služby poskytované prostredníctvom Stránky bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľov, ako aj bez ich súhlasu.
 - 16.7. Prevádzkovateľ nie je vo vzťahu k Užívateľovi viazaný žiadnymi kódexami správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
 - 16.8. V prípade, ak je Zmluva o poskytnutí Služby uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
 - 16.9. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná prostredníctvom elektronickej pošty. Užívateľ doručuje Prevádzkovateľovi korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto Podmienkach. Prevádzkovateľ doručuje Užívateľovi korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii Užívateľského konta.
 - 16.10. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, Zákona o elektronickom obchode a ďalších príslušných právnych predpisov. Ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, a ide o poskytnutie Služby za účelom podnikania, riadia sa zmluvné vzťahy výslovne neupravené týmito Podmienkami, ustanoveniami Obchodného zákonníka.
 - 16.11. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosti dňom 01.02.2024.